

ACCOMPAGNER LES PATIENTS ET LEUR FAMILLE DANS LE CADRE D'UNE HOSPITALISATION

OBJECTIFS Faciliter la vie des patients et de leur famille dans toutes les étapes de leur séjour

- ACTIVITES**
- Aider à l'accueil et l'orientation des patients et de leur famille au sein de l'établissement
 - Accompagner les patients et leur famille dans les démarches administratives
 - Expliquer le déroulement de l'hospitalisation, l'organisation du service, le rôle et les fonctions du personnel du service
 - Etre à l'écoute, rassurer et tenir compagnie si besoin (lecture, jeux ...)
 - Apporter une aide plus générale sur d'éventuels besoins : cafétéria, presse, bibliothèque...
 - Aider à organiser la sortie des patients
-

